

**TYÖSUOJELUSEMINAARIN OHJELMA 23.10. FM5, auditorio**

- 8.30 alkaen Aamukahvi
- 9.00–9.15 Aloitussanat konsernijohtaja Mika Kontio
- **9.15–10.15 Haastavat asiakas- ja vuorovaikutustilanteet sote-alalla**, Arttu Vallenius  
turvallisuus- ja asiakaspalvelutyön asiantuntija
- 10.15–10.30 Tauko
- **10.30–11.30 Uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta**
- Tilanteisiin varautumisen ohjeet
- Ilmeisen väkivallan määritelmä, työsuojelupäällikkö Mari Kalliomäki
- Paneelikeskustelu väkivaltatilanteisiin varautumisesta ja ennakoinnista. Keskustelemassa turvallisuuden asiantuntijoita.
- 11.30–12.30 Lounastauko
- **12.30–13.30 Pirhan prosesseja tutummaksi**
- Erityistyölasit, Jussi Kärhä, Synsam
- Kemikaaliturvallisuus, Mari Kalliomäki
- Sisäympäristö, Jukka Sertamo
- 13.30–13.45 Tauko
- **13.45–14.50 Psykososiaalinen kuormitus**
- Mitä on psykososiaalinen kuormitus ja voiko sitä hallita?
- Työsuojelupäällikkö Paula Kymäläinen
- Psykososiaalisen kuormituksen ehkäisytoimien tarkistuslista
- Työsuojeluvaltuutettu Jussi Virtanen
- Onnistumisen tarina: Näin psykososiaalista kuormitusta saatiin vähennettyä
- Osastonhoitaja Tanja Arola
- Kysymyksiä, keskustelua
- 14.50–15.00 Lopetus



Aulaesittelyt seminaarin aikana:

- Työterveyslaitos: Nolla tapaturmaa
- Novavox: kuulonsuojaus
- Synsam: silmänpaineen mittausta, esittelyssä suojalaseja
- Liikenneturva

Ohjelma tarkentuu vielä lähempänä. Varmista paikkasi ja ilmoittaudu ajoissa koulutuskalenterin kautta.